



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4310507	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

Universidad/es participantes	Centro
UCM	CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Créditos	Doble grado/máster	Primer curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
60	MÁSTER	2013-14	X	

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO</u>	6
1. <u>ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	6
2. <u>ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	9
3. <u>ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	11
4. <u>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	14
5. <u>INDICADORES DE RESULTADO</u>	15
6. <u>TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.</u>	27
7. <u>MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	29
8. <u>RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.</u>	30
9. <u>RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	32
Anexo: Tabla ICMRA – 2.....	35

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible. La información se encuentra actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. La información presentada responde a la descripción realizada del Programa en la memoria verificada del Título. El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente: <https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/>

DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO
Denominación del Título. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Título conjunto (para másteres exclusivamente) NO PROCEDE Universidades participantes Universidad coordinadora
Rama de conocimiento. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Centro Responsable https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Centros en los que se imparte https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Curso académico en el que se implantó https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Tipo de enseñanza (presencial, semipresencial, a distancia) https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Número total de ECTS del Título https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo
Número mínimo de ECTS por matrícula y período lectivo (se hará referencia distintiva a la dedicación a tiempo completo y a tiempo parcial y en Primer curso y resto de cursos) Estudiantes a Tiempo Completo Primer curso: Nº Mínimo de ECTS: Nº Máximo de ECTS:

<p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo</p> <p>Resto de cursos: Nº Mínimo de ECTS: Nº Máximo de ECTS:</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo</p> <p>Estudiantes a Tiempo Parcial Primer curso: Nº Mínimo de ECTS: Nº Máximo de ECTS:</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo</p> <p>Resto de cursos: Nº Mínimo de ECTS: Nº Máximo de ECTS:</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo</p>
<p>Normas de permanencia https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo</p>
<p>Idiomas en los que se imparte https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripcion-del-titulo</p>
<p>COMPETENCIAS</p>
<p>Competencias generales, transversales y específicas que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios https://www.villanueva.edu/wp-content/uploads/2018/12/Competencias-b%C3%A1sicas-generales-y-espec%C3%ADficas.pdf</p>
<p>Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#competencias-y-salidas-profesionales</p>
<p>ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</p>
<p>Información dirigida al estudiante de nuevo ingreso</p> <p style="text-align: right;"><i>Criterios de Admisión (MÁSTERS)</i></p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p style="text-align: right;"><i>Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas</i></p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p style="text-align: right;"><i>Pruebas de acceso especiales, en su caso</i></p> <p style="text-align: right;">NO PROCEDE</p>
<p style="text-align: right;"><i>Plazos de preinscripción</i></p> <p style="text-align: right;">NO PROCEDE porque depende del calendario UCM</p> <p style="text-align: right;"><i>Período y requisitos para formalizar la matrícula</i></p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p style="text-align: right;"><i>Perfil recomendado para el estudiante de nuevo ingreso</i></p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p>Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos.</p>

<p>https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#plan-de-estudio https://www.villanueva.edu/wp-content/uploads/reconocimiento-de-cr%C3%A9ditos.pdf</p>
<p>Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores (sólo en el caso de que el título provenga de la transformación a la nueva legislación de otro título) NO PROCEDE</p>
<p>Cursos de adaptación (plan curricular y condiciones de acceso). NO PROCEDE</p>
<p>Mecanismos de información y orientación para estudiantes matriculados https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p>PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA</p>
<p>Cuadro general de la estructura del plan de estudios. https://www.villanueva.edu/wp-content/uploads/2018/12/Estructura-del-plan-de-estudios.pdf</p>
<p>Calendario de implantación del título https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#descripción-del-título</p>
<p>Información general con la distribución de créditos en función del tipo de materia y número de créditos de las asignaturas. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#plan-de-estudio</p>
<p>Breve descripción de los módulos o materias su secuencia temporal y competencias asociadas a cada uno de los módulos o materias. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#plan-de-estudio</p>
<p>Itinerarios formativos (menciones/grados – especialidades/másteres). https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p>Guías docentes de las asignaturas (contendrá el tipo de asignatura, número de créditos, programa, objetivos de aprendizaje, metodología de aprendizaje, criterios de evaluación e idioma) https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#plan-de-estudio</p>
<p>Acuerdos o convenios de colaboración y programas de ayuda para el intercambio de estudiantes https://www.villanueva.edu/internacional/outgoing/</p>
<p>Prácticas externas (convenios con entidades públicas o privadas, sistema de tutorías, sistemas de solicitud, criterios de adjudicación...) https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#plan-de-estudio</p>
<p>Ingreso de estudiantes incluyendo planes de acogida o tutela. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#admisión</p>
<p>Calendario curso académico y horarios Información disponible para el alumnado y el profesorado en la Intranet</p>
<p>PERSONAL ACADÉMICO</p>
<p>Estructura y características del profesorado adscrito al título (incluirá al menos el número total de profesores por categorías y el porcentaje de doctores). https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#claustro</p>
<p>CV abreviado del profesorado que imparte el título https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#claustro</p>
<p>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</p>
<p>Recursos, infraestructuras y servicios de la titulación (aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio...) https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#servicios</p>
<p>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</p>
<p>Breve descripción de la organización, composición y funciones del SGIC. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#sistema-de-calidad</p>
<p>Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC</p>

https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#sistema-de-calidad
Información sobre el sistema de quejas y reclamaciones https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#sistema-de-calidad
Información sobre la inserción laboral https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#competencias-y-salidas-profesionales
Resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento. https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#sistema-de-calidad

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

Tabla 1. Responsables del SGIC.

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Gloria	Gratacós Casacuberta	Directora del área de Educación del Centro Universitario Villanueva
Santiago	Sastre Llorente	Coordinador del Grado de Educación Infantil y Primaria
Graciela	Salazar Díaz	Coordinadora de la titulación
María del Mar	González Noriega	Coordinadora del Máster de Psicopedagogía
Patricia	Grande Fariñas	Coordinadora del Máster de Atención Temprana
María del Carmen	De la Fuente Molinero	Representante del PAS
Margarita	Peña Pavía	Representante de alumnado
Jaime	Rodríguez Arana Muñoz	Agente Externo de Calidad

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

La **Comisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (CSGIC)** de las Titulaciones de la Escuela Universitaria de Profesorado de Fomento de Centros de Enseñanzas es la máxima responsable de la calidad de los grados de educación impartidos en dicho centro y el órgano que garantiza el cumplimiento de los objetivos de calidad de todas y cada una de las titulaciones en que participa. Esta Comisión tiene como funciones, entre otras:

- Gestionar y coordinar el Sistema de Garantía Interna de Calidad y realizar el seguimiento del mismo.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad, las prácticas externas y los programas de movilidad.
- Elaborar el reglamento que regulará el funcionamiento de la propia Comisión de Calidad del Máster en Formación del Profesorado, y proponerlo al Consejo de Gobierno para su aprobación.
- Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, metodología, etc.).
- Gestionar el Sistema de Información de la titulación (información, apoyo y orientación a los estudiantes, coordinación del profesorado, recursos de la titulación, programas de movilidad, prácticas externas, etc.).
- Supervisar el cumplimiento de la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del Centro Universitario Villanueva y con la política de calidad de la UCM.
- Promover acciones específicas para fomentar el uso de nuevas metodologías docentes y difundir y hacer visibles las buenas prácticas en materia de calidad.

Por acuerdo de la CSGIC, reunida el 17 de enero de 2013, quedó aprobado el reglamento de funcionamiento de dicha comisión.

Las **normas de funcionamiento** son las siguientes: el director del título preside las comisiones e invita a asistir a aquellas personas que considera que pueden informar sobre temas específicos, sin embargo, el derecho a voto está restringido a los miembros de esta comisión. Actúa como secretario el responsable de calidad del título.

La comisión de calidad, tal como consta en su reglamento, se reúne al menos dos veces al año en sesiones ordinarias. Se avisa al menos con 48 horas y por iniciativa del presidente o de cualquier otro miembro de la comisión.

La toma de decisiones se realiza por asentimiento o en su caso por voto simple, quedando reservado el voto de calidad al Presidente. Los acuerdos son elevados a la junta del título o, en su caso, al consejo de Gobierno del Centro Universitario. A su vez, se comunica a los interesados para realizar las mejoras o modificaciones oportunas.

La comisión de Calidad general del Centro Universitario recibe y analiza la información recogida por las comisiones de calidad de cada título y también las de coordinación. A su vez, impulsa el análisis después de la y recogida de datos de las encuestas realizadas al final de cada semestre y al final del curso académico de los distintos grupos de interés y la consiguiente elaboración de informes de los distintos departamentos implicados para la ejecución de un plan de acción y mejora.

Desde el departamento de Calidad del Centro se mantiene periódicamente contacto con el responsable de Calidad del Máster en Formación del Profesorado para su formación y para la continua retroalimentación de información y la implementación de mejoras.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La **Comisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (CSGIC)** de las Titulaciones del Centro Universitario Villanueva es la máxima responsable de la calidad de los Grados de

Educación y del Máster en Formación del Profesorado impartidos en dicho centro y el órgano que garantiza el cumplimiento de los objetivos de calidad de todas y cada una de las titulaciones en que participa dicho centro. Esta Comisión tiene como funciones, entre otras:

- ✓ Gestionar y coordinar el Sistema de Garantía Interna de Calidad y realizar el seguimiento del mismo.
- ✓ Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad, las prácticas externas y los programas de movilidad.
- ✓ Elaborar el reglamento que regulará el funcionamiento de la propia Comisión de Calidad del Máster en Formación del Profesorado, y proponerlo al Consejo de Gobierno para su aprobación.
- ✓ Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, metodología, etc.).
- ✓ Gestionar el Sistema de Información de la titulación (información, apoyo y orientación a los estudiantes, coordinación del profesorado, recursos de la titulación, programas de movilidad, prácticas externas, etc.).
- ✓ Supervisar el cumplimiento de la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del Centro Universitario Villanueva y con la política de calidad de la UCM.
- ✓ Promover acciones específicas para fomentar el uso de nuevas metodologías docentes y difundir y hacer visibles las buenas prácticas en materia de calidad.
- ✓ Elaborar las directrices que permitan el desarrollo de sistemas de información sobre los objetivos, los recursos disponibles, la gestión y los resultados de la titulación dirigidos a los profesores, los estudiantes y el PAS.

Las reuniones celebradas en el curso 2018 - 2019 (a la que asistieron Gloria Gratacós Casacuberta, Santiago Sastre Llorente, Patricia Grande Fariñas, Graciela Salazar Díaz, María del Mar González Noriega, María del Carmen de la Fuente y Margarita Peña Pavía –excusa su asistencia Jaime Rodríguez-Arana Muñoz-), que se resumen la siguiente tabla:

Tabla 2. Reuniones del SGIC.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
20-12-18	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de las memorias de seguimiento 2. Situación de la renovación de la acreditación 3. Ruegos y preguntas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa el desarrollo de la memoria de seguimiento del Grado de Infantil, Primaria y Máster en psicopedagogía. Los directores de titulación explican la situación de los indicadores, el seguimiento de la calidad de prácticas... Se hace alusión a la incorporación de las recomendaciones contempladas en el Informe de la UCM (17 de abril de 2018) para las memorias del Grado de Infantil y Primaria y del Informe de Renovación de la Acreditación para el Máster de Psicopedagogía (28 noviembre de 2018). 2. Se informa de los plazos para la entrega del auto-informe de verificación del Master en Atención Temprana y Máster en Formación del Profesorado: 16 de febrero de 2018. Se hace un seguimiento del estado actual del auto-informe de cada titulación. 3. Se decide el calendario de reuniones de los distintos agentes implicados en la preparación de la renovación de la acreditación de los Másteres de Atención Temprana y Formación del Profesorado.

		<p>4. Se comentan algunas de las dificultades encontradas para la compilación de todos los apartados de las memorias. Se propone la centralización de la compilación de documentación común: sistema de quejas y sugerencias, satisfacción del PAS, programas de inserción laboral, etc. a través de la responsable de calidad del área.</p>
02-07-2019	<p>4. Cuestionarios calidad</p> <p>5. Respuesta procesos acreditación</p> <p>6. Ruegos y preguntas</p>	<p>5. Se repasa el tema de los niveles de respuesta de los cuestionarios de calidad por parte de los alumnos de los grados y másteres. Se concluye que se necesita reforzar la participación, especialmente en los másteres. Se recuerda insistir a los profesores para que contesten a los cuestionarios de autoevaluación que están ya disponibles en la intranet.</p> <p>6. Se recuerda que está pendiente la respuesta a las acreditaciones de los dos másteres que lo pasaron en el mes de mayo. Se ha consultado en la UCM y no se tiene noticia todavía.</p> <p>7. No hay ruegos y preguntas y se levanta la sesión.</p>

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

En el nivel de coordinación vertical han participado la Dirección del Área de Educación y Psicología, la Dirección del Máster en Formación del Profesorado, así como con el Coordinador de Prácticum del Título. Con la Dirección del Área de Educación y la Dirección del Máster en Formación del Profesorado se llevaron a cabo reuniones de coordinación previas al inicio del programa: toma de decisiones sobre itinerarios que se van a abrir de acuerdo a la demanda, planificación, coordinación de acciones a desarrollar durante el curso, durante el desarrollo del programa para hacer un seguimiento y ajuste y al finalizar el programa para hacer una evaluación de todo el proceso y ver puntos de mejora en la Titulación. También se ha mantenido reuniones frecuentes con el Coordinador de Prácticum del Máster en Formación del Profesorado. Por otra parte, con los Másteres del Área se han llevado a cabo diferentes reuniones con el fin de coordinar actuaciones conjuntas y establecer procedimientos estandarizados, respetando las características de cada titulación, específicamente en el Trabajo de Fin de Máster.

El nivel de coordinación horizontal está formado por el responsable de la titulación del Máster con la Comisión de Calidad, Admisiones, Secretaría, Servicios Informáticos y los profesores del curso, encargados de coordinar los aspectos académicos y hacer el seguimiento del rendimiento del alumnado. Con la Comisión de Calidad, se llevó a cabo una reunión en la que se trataron aspectos relacionados con la evaluación del programa y se tuvieron en cuenta los aspectos de mejora. La coordinación con admisiones, secretaría y servicios informáticos es frecuente y de manera informal puesto que se realizan de manera ágil para resolver situaciones que se presentan diariamente, son numerosas y no precisan de una reunión formal.

Por otra parte, se desarrollaron tres reuniones con el equipo de profesores en general: antes del inicio del Máster en el mes de septiembre, en el cual se trabajó la revisión de las guías docentes de cada especialidad, las líneas de investigación para los TFM y se informó acerca de aspectos organizativos del curso (reunión realizada el 05 de octubre de 2018) ; en el mes de enero en el

cual se realizó un análisis del funcionamiento de las diferentes especialidades, los resultados académicos del primer periodo de estudios en el Máster, un análisis y seguimiento de las materias (solapamientos y entregas de trabajos) y un seguimiento de las direcciones de TFM (reunión realizada el 29 de enero de 2019) ; finalmente una reunión al finalizar el periodo lectivo en el mes de julio para hacer un balance de todo lo trabajado durante este periodo y estudiar los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos con las asignaturas y con el programa (reunión realizada el 9 de mayo de 2019) . Además, se ha establecido comunicación constante con el profesorado por correo electrónico, comunicación telefónica y de forma presencial. Por su parte, los profesores han establecido un horario de tutorías para atender a las necesidades de los alumnos, estos horarios se muestran en las Guías Docentes de cada asignatura y también se explica a los alumnos al inicio de las mismas.

A modo de resumen se presenta la siguiente tabla con los temas tratados en las reuniones de Claustro, los problemas analizados y las acciones de mejora adoptados.

Tabla 3. Claustro del Máster en Formación del Profesorado.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
05/10/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación del profesorado 2. Calendario académico del Máster. 3. Listado de asistencia. 4. Guías Docentes. 5. Novedades respecto a los TFM y alumnos residuales 6. Prácticum 7. Acreditación del Máster 	<p><u>Problemas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Actualización de Guías Docentes que respondan a la memoria verificada del título. - Acreditación del Máster: Poca información del proceso. <p><u>Acciones de mejora y acuerdos adoptados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - El profesorado revisará que las Guías Docentes de sus asignaturas estén de acuerdo a las características determinadas en la memoria verificada y las actualizarán. - Desde la Coordinación se informa el procedimiento y se hace cargo de mantener informado a todo el claustro acerca de los avances realizados. Se ve necesaria la participación del profesorado en todas las acciones a desarrollar, relacionadas con el título.
29/01/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión primer periodo 2. Exámenes y publicación de notas. 3. Proceso y calendario del TFM. 	<p><u>Problema:</u></p> <p>Acceso al sistema antiplagio Turnitin para el seguimiento de los TFM.</p> <p><u>Acciones de mejora y acuerdos adoptados:</u></p> <p>Se ofrecen las indicaciones necesarias para solicitar el acceso al sistema.</p>
9/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis del funcionamiento del grupo. 2. Valorar los resultados académicos del segundo cuatrimestre. 3. Convocatoria final extraordinaria. 4. Trabajo de Fin de Máster (TFM). 5. Acreditación del Máster. 6. Evaluación del alumnado 	<p><u>Problema:</u></p> <p>Biblioteca: Se ve imprescindible contar con una biblioteca de educación en el edificio B que facilite el acceso al material bibliográfico existente a los alumnos que no pueden acercarse a la actual biblioteca del edificio A por diferentes motivos.</p> <p>Aulas de informática: Es necesario contar con los programas requeridos por las diferentes especialidades del Máster.</p> <p>Formación del uso de intranet para el profesorado, de manera que se pueda hacer un uso efectivo de las diferentes posibilidades de la herramienta.</p>

		<p>Necesidad de tener un coordinador de referencia por especialidad.</p> <p><u>Acciones de mejora y acuerdos adoptados:</u></p> <p>Desde la Coordinación de la titulación se gestionará la solución a los problemas detectados.</p> <p>Establecer la participación de los coordinadores de los módulos: genérico y específicos.</p>
--	--	---

En relación al Prácticum, coordinación existente entre los Tutores profesionales y el Tutor Académico (Coordinador de Prácticas) durante las prácticas externas es muy frecuente y eficaz desde un principio, contactando a través del correo electrónico y de llamadas telefónicas para coordinar los días de visitas al centro, desde el mismo día que el estudiante informa del nombre y correo de dicho tutor. Son varias ocasiones en las que el Coordinador está en contacto con el Tutor del centro educativo, además de realizar como mínimo, una visita a los centros.

FORTALEZAS

Mecanismos de coordinación vertical: permiten introducir mejoras en el Máster que se nutren de la estructura y organización de Villanueva así como de beneficiarse de conocer/disponer recursos y experiencias de otras titulaciones de grado y máster

Mecanismos de coordinación horizontal: adecuadas y ágiles para la formación e información de todos los agentes implicados (profesores y alumnos) así como para el seguimiento del título.

DEBILIDADES

Asistencia de todos los profesores a las reuniones de coordinación de claustro.

Coordinación con la UCM: Necesidad de una comunicación más constante.

Coordinador de especialidades y módulo genérico.

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El personal docente que imparte las asignaturas en el Máster en Formación del Profesorado responde al nivel de cualificación académica que se requiere, así como a la suficiencia en cuanto a la atención del proceso de enseñanza – aprendizaje. Así, en el curso 2018 – 2019, el porcentaje de personal docente con dedicación a tiempo completo ascendía a un 22% sobre el total del título y el personal docente a tiempo parcial ascendía a un 78% del total.

En el curso 2018- 2019, el profesorado del Máster estaba integrado por un total de 36 profesores, el 66% de los cuales son doctores, de ellos un 44% están acreditados, ya sea por ANECA o por ACAP. De igual manera, en ese periodo existían dos profesores doctores que han solicitado también la acreditación y en lo que va de este curso, los cuales están a la espera de respuesta. De igual manera existen tres profesores, no doctores, que están haciendo el doctorado. El perfil de estos profesores es, en general, de profesores universitarios que tuviera alguna experiencia en enseñanza secundaria, bachillerato o formación profesional y que tengan experiencia en investigación.

Los profesores que han dirigido los Trabajos de Fin de Máster (TFM) en el curso 2018 – 2019 han sido en número de 24. Estos profesores imparten asignaturas en el Máster y cuentan con experiencia docente e investigadora, en consonancia con las líneas de investigación que ofrecen. Estas líneas de investigación se ofrecen a los alumnos para que puedan elegir temática para su TFM.

El profesorado ha obtenido muy buenas valoraciones en el sistema dispuesto por el Centro Universitario Villanueva para su evaluación, obteniéndose una media de 4,2 sobre 5 puntos de la encuesta de valoración. Así, los aspectos mejor valorados son: el trato correcto que mantiene con los estudiantes; el dominio de los temas que trata; la organización, estructuración y explicación del contenido de las asignaturas; el facilitar la información clara y precisa acerca de su asignatura y el nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas. En contraposición, los aspectos menos valorados han sido el aprendizaje de algo que se considera de auténtico valor y la bibliografía recomendada es útil para estudiar la asignatura. En la tabla siguiente se muestra la media obtenida para cada rublo valorado.

Tabla 4. Valoración del profesorado

Máster Universitario en Formación del Profesorado	Media Titulación
1. Nos ha facilitado información clara sobre el programa, los objetivos y la forma de evaluación de la asignatura	4,5
2. Organiza, prepara, estructura bien las clases y explica de forma clara y comprensible los contenidos de cada tema	4,3
3. Domina los contenidos de la asignatura	4,6
4. Aborda la materia favoreciendo nuestro pensamiento crítico y la participación en clase	4,3
5. Despierta nuestro interés por la asignatura	4,2
6. Utiliza de forma adecuada los recursos didácticos	4,2
7. Mantiene un trato correcto con los/as estudiantes	4,7
8. Pone interés en que aprendamos	4,4
9. Cumple con el programa de la asignatura	4,4
10. Es accesible y está normalmente dispuesto a ayudarnos	4,3
11. La bibliografía recomendada es útil para estudiar la asignatura	3,9
12. Los materiales didácticos que nos facilita son útiles para preparar esta asignatura	4,0
13. El sistema de evaluación de la asignatura es el adecuado	4,0
14. He aprendido algo que considero de auténtico valor	3,8
15. La labor docente del profesor es satisfactoria	4,0
	4,2
Número de encuestas propuestas:	831
Número de encuestas cumplimentadas:	329
Porcentaje medio de cumplimentación:	39,6

Desde el curso 2013 – 2014, año de la implantación y de la emisión del primer Informe de autoevaluación, el profesorado responde a las características propias de cada especialidad y se encuentran en constante formación.

Además, son diversas las acciones que se han desarrollado en el curso 2018- 2019 en relación con la formación docente del profesorado del Centro Universitario Villanueva en general y con los profesores del Máster en Formación del Profesorado en particular, entre ellas la consistente en un plan de formación de innovación docente ofertado a todo el profesorado del Centro Universitario Villanueva que se inició en enero de 2019 y finalizó en junio de 2019. Las acciones realizadas se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 5. Plan de formación para el profesorado.

Fecha	Temas tratados	Objetivos de la formación
22-01-2019	Competencias digitales del profesorado universitario: el marco de la UE	El objetivo de la sesión, dirigida por Fernando Pavón, fue introducir al profesorado en el diseño competencial desarrollado desde la Unión Europea y su impacto en las necesidades de formación del profesorado universitario.
22-01-2019	Transformación digital en el aula: modelos y experiencias en España	El objetivo de la sesión, dirigida por Fernando Pavón, fue presentar al profesorado diferentes experiencias y modelos de transformación desarrollados en España.
12-03-2019	Seminario interdisciplinar de investigación	El objetivo de la sesión fue generar una dinámica de intercambio de información y compartición de conocimiento en torno a proyectos de investigación desarrollados por profesorado del centro, artículos, libros, <i>papers</i> en congresos, etc.
09-04-2019	El proceso de transformación digital: horizontes y retos	El objetivo de la sesión es trasladar al profesorado las grandes líneas del proceso de transformación digital que se va a emprender en la Universidad.
14-05-2019	Taller sobre programa Turnitin	Taller sobre el programa antiplagio <i>Turnitin</i> , con una duración de 45 minutos.
23-05-2019	Investigación y desarrollo del profesorado 2019-2023	Sesión monográfica para presentar las líneas maestras del plan de desarrollo investigador y curricular del PDI de Villanueva. Participó en la sesión el catedrático Javier Llorca, presidente de la Comisión Académica del Consejo de Administración.
29-05-2019	Sesión sobre “Liderazgo Virtuoso”	Sesión dirigida por Alexander Dianin-Havard. De origen francés, ruso y georgiano, es el creador del Sistema Liderazgo Virtuoso.
04-06-2019	Sesión sobre “el estrés en el aula”	La sesión fue impartida por Almudena García Alonso, experta en Psicología de la Salud y profesora en el Master de Psicología General Sanitaria.

El Máster en Formación del Profesorado estuvo en proceso de renovación de la acreditación del curso 2017 – 2018; en este sentido, la tabla que se presenta a continuación hace referencia al primer curso seguimiento (curso 2018 – 2019).

Tabla 6. Indicadores de evaluación docente.

	1º curso de seguimiento ó curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento ó 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento ó 3º curso de acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	64%			
IUCM-7	22%			

Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente				
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%			

FORTALEZAS

Alta satisfacción del alumnado con el profesorado del Máster, especialmente en la dimensión metodológica.

Alto nivel de compromiso con el Máster y con la docencia.

Alto nivel de especialización en el ámbito psicopedagógico.

DEBILIDADES

El número de doctores y acreditados
Baja tasa de participación y evaluación docente en el programa de evaluación docente

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Para la gestión eficiente del título, el SGIC dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información objetiva y suficiente y de sus resultados. Así, para la realización de la evaluación de la calidad la implantación del título de Máster de Formación del Profesorado, el Centro Universitario Villanueva ha previsto un sistema online de evaluación en el que participan: profesores, alumnos, los directores de Titulación, los Directores de Área al que están adscritos los profesores en función de las asignaturas que imparten, el PAS y el agente externo. El objetivo es triangular la información obtenida, es decir, contrastar la información obtenida desde los distintos agentes implicados. Así, todos los implicados en la evaluación han de cumplimentar los cuestionarios online, diseñados al efecto.

Para iniciar el procedimiento de evaluación, la dirección del Máster envía un correo electrónico a todo el claustro de profesores informando de la apertura del plazo para la cumplimentación de los cuestionarios por parte de los profesores de las distintas asignaturas impartidas en ese semestre, en los mismos el profesor puede contestar a cuestionarios de autovaloración de la docencia, de satisfacción con el título y de satisfacción con el Centro Universitario Villanueva. De igual manera, la dirección de la titulación, en coordinación con los responsables de calidad y departamento de informática, informa a los alumnos del procedimiento de evaluación docente y evaluación de la satisfacción con la titulación y con el Centro Universitario Villanueva: ubicación en la intranet de los cuestionarios, plazos de cumplimentación de los mismos, condiciones de confidencialidad e importancia de su implicación.

Así mismo desde la Dirección de Calidad se informa al PAS y al agente externo de los plazos y procesos para la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción.

Una vez finalizado el plazo para la cumplimentación de los mismos el Departamento de Informática procede al tratamiento de los datos con el objeto elaborar los índices de calidad que serán posteriormente trabajados en el SGIC para identificar los aspectos a mejorar, así como mantener y consolidar aquellas dimensiones de la calidad docente con evaluación positiva.

El sistema de quejas y reclamaciones, así como las sugerencias realizadas por parte de los alumnos, comunidad educativa y público en general se realiza por dos vías: por medio del buzón de reclamaciones en la página Web del Centro Universitario Villanueva: <https://www.villanueva.edu/acerca-de-villanueva/buzon-de-reclamaciones/>, al cual también

pueden acceder los alumnos directamente desde intranet y de forma personal en las Secretarías de los edificios del Centro Universitario Villanueva. Estos datos son recogidos y analizados por la Dirección del Área de Educación que los traslada al responsable de cada titulación para que se tome en cuenta y se atiendan a estas reclamaciones o sugerencias.

En el caso del Máster en Formación del Profesorado, no se han obtenido datos de quejas y reclamaciones o sugerencias. Esto puede deberse a que, por las características propias de la atención personalizada y acción tutorial del Centro Universitario Villanueva que permite la cercanía con la comunidad educativa en general, y con los alumnos en particular, las diferentes situaciones de quejas y reclamaciones, así como las sugerencias se han ido atendiendo según se presentaban de manera personal con la persona implicada. Un aspecto de mejora en este sentido es incitar al alumno para que participe en los diferentes medios con sus quejas, reclamaciones y sugerencias, lo cual permitiría dar mayor visibilidad al proceso.

Por otra parte, lo que sí queda reflejado como quejas, reclamaciones y sugerencias son los comentarios de la comunidad educativa en los cuestionarios de evaluación. En el curso 2018 – 2019 no se obtuvieron datos de quejas o sugerencias para el Máster en Formación del Profesorado.

FORTALEZAS

Adecuados niveles de relación entre Dirección del Máster y alumnado, tanto a nivel individual como a través del consejo de curso que permite la rápida tramitación de sugerencias y quejas así como la puesta en marcha de soluciones para esta última.

DEBILIDADES

No utilizar el sistema por parte de la comunidad educativa

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de los mismos

Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje. Dado a que el Máster en Formación del Profesorado estuvo en proceso de renovación de la acreditación del curso 2017 – 2018, la tabla que se presenta a continuación hace referencia al primer curso seguimiento (curso 2018 – 2019).

Tabla 7. Indicadores de resultados.

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1º curso de seguimiento ó curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento ó 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento ó 3º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	180			
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	93			

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

ICM-3 Porcentaje de cobertura	51,67			
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	98,03			
ICM-5 Tasa de abandono del título	1,87			
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	99,33			
ICM-8 Tasa de graduación	97,85			
IUCM-1 Tasa de éxito	98,91			
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	No procede			
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	No procede			
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	No procede			
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	128,33			
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	99,11			

Analizando los datos obtenidos en los indicadores de la Comunidad de Madrid, a continuación se detallan cada uno de ellos:

La **Matrícula de Nuevo Ingreso**, como puede observarse en la tabla precedente, el número de plazas de nuevo ingreso en el curso 2018/2019 ha sido de 93 alumnos, de las cuales se cubrió un 51,67 por ciento del total en ocho de las nueve especialidades ofrecidas en la Titulación del Centro Universitario Villanueva. Estos datos ponen de manifiesto que la Titulación se está consolidando y también indica la necesidad de continuar con los esfuerzos y crear distintas actividades para promocionar el título en nuestro centro. Los datos de matrícula de nuevo ingreso se detallan más específicamente en la siguiente tabla.

Tabla 8. Matrícula de nuevo ingreso del Máster en Formación del Profesorado

ICM-2: Matrícula de Nuevo Ingreso desde Preinscripción

Curso Académico: 2018-19

Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)

Plan de Estudios más Código	Sexo	ICM-2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	HOMBRE	29
	MUJER	64
Total		93

El **Porcentaje de Cobertura**, es la tasa obtenida de la relación entre el número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculados- ha sido de 51,67 por ciento. Este resultado evidencia una importante aceleración y, por tanto, un acercamiento hacia el equilibrio entre el número de alumnos matriculados que plazas ofertadas. Este porcentaje se ilustra en la tabla a continuación.

Tabla 9. Porcentaje de cobertura del Máster en Formación del Profesorado

ICM-3: Porcentaje de Cobertura

Curso Académico: 2018-19

Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)

Plan de Estudios más Código	ICM-2	ICM-1	ICM-3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	93	180	51,67%

En cuanto al indicador **Tasa de Rendimiento del Título**, los datos arrojan una cifra, para el curso 2018 - 2019, del 98,03 por ciento, lo cual implica que del total de 5415 créditos matriculados por los alumnos en la titulación del Máster en Formación del Profesorado, de los cuales los alumnos superaron 5308,50, siendo esta tasa de rendimiento muy satisfactoria. Revisando la evolución de este apartado, se puede observar un descenso de casi 1 punto con respecto al curso anterior pero, a su vez, un incremento en 2 puntos respecto al primer curso de seguimiento. Los datos se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 10. Tasa de rendimiento del Máster en Formación del Profesorado

ICM-4: Tasa de Rendimiento

Curso Académico: 2018-19

Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Plan de Estudios más Código	Sexo	Nº de Créditos Superados en el Curso	Nº de Créditos Matriculados en el Curso	ICM-4
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	HOMBRE	1.611,50	1.678,00	96,04%
	MUJER	3.697,00	3.737,00	98,93%
Total		5.308,50	5.415,00	98,03%

La **Tasa de Abandono** de la Titulación en el curso 2018 - 2019 ha sido de 1,87 por ciento, mostrando un muy significativo descenso con respecto a los cursos anteriores. Los datos específicos de la tasa de abandono se muestran a continuación.

Tabla 11. Tasa de abandono en el Máster en Formación del Profesorado

ICM-5: Tasa de Abandono

Cohorte de Entrada: 2017-18
Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)
COHORTE DE ENTRADA 2017-18

Plan de Estudios más Código	Duración del plan (años)	Sexo	Nº de Estudiantes de Nuevo Ingreso	Nº de Abandonos en Primer Año	% Abandonos en Primer Año	Nº de Abandonos en Segundo Año	% de Abandonos en Segundo Año	Nº de Abandonos en Tercer Año	% de Abandonos en Tercer Año	ICM-5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	1	HOMBRE	30	1	3,33%	0	0,00%	0	0,00%	3,33%
		MUJER	77	1	1,30%	0	0,00%	0	0,00%	1,30%
Total			107	2	1,87%	0	0,00%	0	0,00%	1,87%

Por lo que se refiere a la **Tasa de Eficiencia de los Egresados**, se ha obtenido un porcentaje del 99,33 por ciento, es decir, la relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de los estudios de la Titulación, en la que ha sido egresado, y el número total de créditos en los que efectivamente se ha matriculado en el mismo Título y el mismo centro, ha sido casi total. Este dato parece indicar que el grado de dificultad de la titulación permite al alumno enfrentarse a la titulación de forma exitosa y se puede comprobar en los datos de la siguiente tabla.

Tabla 12. Tasa de eficiencia de egresados del Máster en Formación del Profesorado

ICM-7: Tasa de Eficiencia de los Egresados

Cohorte de Entrada: 2017-18
Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)
COHORTE DE ENTRADA 2017-18

Plan de Estudios más Código	Duración del plan (años)	Sexo	Nº Egresados en el Curso (población óptima)	Nº de Créditos Superados desde el Inicio	Nº de Créditos Matriculados desde el Inicio	ICM-7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	1	HOMBRE	22	1.320	1.336	98,80%
		MUJER	57	3.420	3.436	99,53%
Total			79	4.740	4.772	99,33%

La **Tasa de Graduación** del curso 2018 - 2019 del Máster en Formación del Profesorado ha sido del 97,85 por ciento, especificándose en los datos de la siguiente tabla.

Tabla 13. Tasa de graduación del Máster en Formación del Profesorado

ICM-8: Tasa de Graduación

Cohorte de Entrada: 2017-18
Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)
COHORTE DE ENTRADA 2017-18

Plan de Estudios más Código	Duración del plan (años)	Sexo	Nº Egresados de la Cohorte (población óptima a TC)	Nº de Estudiantes de Nuevo Ingreso (población óptima a TC)	ICM-8
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	1	HOMBRE	27	28	96,43%
		MUJER	64	65	98,46%
Total			91	93	97,85%

En relación al análisis de los datos obtenidos en los indicadores de la Universidad Complutense de Madrid, a continuación se detallan los datos:

La **tasa de éxito**, ha sido del 98,91, de los 5367 créditos presentados, se aprobaron 5309. Este resultado evidencia una importante aceleración y, por tanto, un acercamiento hacia el equilibrio en los números de créditos matriculados y la posibilidad de superarlos. Los datos específicos se pueden corroborar en la siguiente tabla.

Tabla 14. Tasa de éxito del Máster en Formación del Profesorado

IUCM-1: Tasa de Éxito

Cohorte de Entrada: 2017-18
Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y
BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA
COHORTE DE ENTRADA 2017-18

Plan de Estudios más Código	Sexo	Nº de Créditos	Nº de Créditos	IUCM-1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	HOMBRE	1.612	1.654	97,43%
	MUJER	3.697	3.713	99,57%
Total		5.309	5.367	98,91%

En relación con **la tasa de demanda del Máster**, en el curso 2018 – 2019, esta ha sido en un porcentaje de un 128,33 por ciento, habiendo superado la demanda del curso anterior en un 39,43 por ciento. Estos datos se muestran a continuación.

Tabla 15. Tasa de demanda del Máster en Formación del Profesorado

IUCM-5: Tasa de Demanda del Máster

Curso Académico: 2018-19
Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)

Plan de Estudios más Código	Nº de Preinscripciones	Nº de Plazas de Nuevo Ingreso Ofertadas	IUCM-5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	231	180	128,33%

La **tasa de evaluación del título**, ha sido de 99,11 por ciento, ascendiendo en relación al curso anterior, más específicamente se puede corroborar en la siguiente tabla.

Tabla 16. Tasa de evaluación del Máster en Formación del Profesorado

IUCM-16: Tasa de Evaluación

Curso Académico: 2018-19
Centro: CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)

Plan de Estudios más Código	Sexo	Nº de Créditos Presentados	Nº de Créditos Matriculados	IUCM-16
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (061T)	HOMBRE	1.654	1.678	98,57%
	MUJER	3.713	3.737	99,36%
Total		5.367	5.415	99,11%

Finalmente, se incluye la tabla de asignaturas cursadas en el curso 2018 – 2019 (ICMRA – 2), al final de este documento, en la cual se puede observar una clara participación e implicación del alumnado y profesores en el aprovechamiento y aprobación de las asignaturas.

FORTALEZAS

Exitosos resultados en tasa de rendimiento, eficacia de los egresados, tasa de graduación, tasa de éxito, tasa de evaluación del título todas ellas con porcentajes de alto logro.

Adecuados niveles de rendimiento en las asignaturas del Máster en Formación del Profesorado.

DEBILIDADES

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

Para analizar el grado de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el Máster en Formación del Profesorado, se ha tenido en cuenta la participación de estos en las diferentes encuestas que los agentes cumplimentan y que están relacionados con una visión general del Máster y su contribución en aspectos personales y de futuro profesional que enfrentar. Estas encuestas son cumplimentadas en diferentes momentos del proceso de desarrollo del Máster, al terminar el primer periodo, al terminar el segundo periodo y una vez terminado el Máster. En el siguiente cuadro se presentan los resultados obtenidos de estos colectivos:

Tabla 17. Indicadores de satisfacción con la Titulación.

	1º curso de seguimiento ó curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento ó 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento ó 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	8			
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	9			
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,2			

Como resumen de los criterios de satisfacción en el Máster en Formación del Profesorado los indicadores correspondientes nos permiten comprobar que tanto profesores como alumnos y PAS manifiestan una alta satisfacción.

En cuanto a la **Tasa de Satisfacción del Alumnado** con la Titulación, el valor ha sido de 8 sobre 10, lo cual evidencia la alta satisfacción que los estudiantes tienen con el Máster en Formación del Profesorado. Manteniendo este resultado con respecto al del curso anterior. Detallando los resultados obtenidos,

Tanto la **Tasa de Satisfacción del Profesorado con la Titulación** (9 sobre 10) como la **Tasa de Satisfacción del PAS del Centro** (7.2 sobre 10) para el curso 2018 -2019 han sido, igualmente, altas. No obstante, conviene evaluar más detenidamente los resultados del PAS (que bajan con respecto a cursos anteriores).

En la encuesta del grado de satisfacción del profesorado con el Máster, en el curso 2018 – 2019, el aspecto más valorado ha sido el ítem “Su formación académica tiene relación con la/s asignatura/s que imparte” con un resultado de 9,7 sobre 10. El aspecto menos valorado por los docentes es el aprovechamiento de las tutorías por los/as alumnos/as, valorándolo con un 7,4 sobre un total de 10 puntos. Esta situación puede deberse a la poca disponibilidad de los alumnos para atender dichas tutorías fuera de su horario lectivo puesto que muchos de ellos tienen diferentes responsabilidades que compatibilizan con sus estudios.

En el Personal de Administración y Servicios (PAS), la valoración más alta en este colectivo ha sido el siguiente ítem: “Relación con los estudiantes de las titulaciones del Centro”, obteniéndose un 9,2 sobre 10. El ítem menos valorado ha sido “Recibo la formación necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo”, valorándolo con 5,33 puntos sobre un total de 10.

Opinión del **Agente Externo**. Por otra parte, y de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad, es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

En este sentido, los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo. En la tabla siguiente se muestran los resultados de la encuesta anual de satisfacción que refleja la percepción de éste acerca de la labor desempeñada.

Tabla 18. Valoración del Agente Externo.

Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)	VALORACIONES										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)										x	
2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación										x	
3 Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo										x	
4 Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad										x	

Como se puede observar, la valoración por parte del agente externo del funcionamiento del SIGC ha sido muy positiva.

FORTALEZAS

Todos los agentes implicados: alumnado, profesorado, PAS y agente externo ofrecen unos niveles de satisfacción muy altos.

DEBILIDADES

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

Para analizar la situación laboral de los alumnos egresados del Máster en Formación de Profesorado, se ha recurrido a encuestar a los alumnos del curso 2017 – 2018, obteniendo el 70 por ciento de respuestas.

Del análisis de las respuestas obtenidas se resumen los resultados que se comentan a continuación: El 55 por ciento de los alumnos están trabajando, el 18 por ciento se encuentran en paro, el 9 por ciento están estudiando y el 16 por ciento trabajan y estudian.

De los 46 alumnos que están trabajando, 23 tienen contrato fijo, 20 un contrato de prestación, 1 es funcionario y 2 tienen contrato en prácticas o temporal.

De los alumnos egresados encuestados de la Titulación, el 50 por ciento trabajan por cuenta ajena en empresas relacionadas con sus estudios frente al 38 por ciento que lo hace en otro tipo de empresas y un 11 por ciento son autónomos.

De los alumnos que están estudiando, un 15 por ciento está realizando un máster, un 21 por ciento está estudiando inglés en España, un 10 por ciento está realizando el doctorado, un 5 por ciento está estudiando inglés fuera de España y un 10 por ciento han comenzado otros estudios.

FORTALEZAS

Muy satisfactorio niveles de inserción laboral, estando el 55% del alumnado del Máster trabajando.

DEBILIDADES

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

En el curso 2018-19 la dirección del Máster, en coordinación con la dirección del área de Educación, ha mantenido contacto con la Oficina de Movilidad Internacional para conocer las opciones de movilidad e informar al alumnado.

Desde la mencionada oficina se han informado de las dificultades encontradas para que el alumnado de Máster participe en programas de movilidad internacional por no estar matriculados nada más que un curso académico. Las plazas de movilidad se gestionan el año precedente y el alumnado del Máster aún no está matriculado. Se plantea realizar un análisis para valorar la posibilidad de ofertas de corta duración.

Durante el curso 2018-19 ningún alumno del Máster en Formación del Profesorado ha solicitado la participación en programas de movilidad internacional.

FORTALEZAS

DEBILIDADES

Establecer procedimientos que permitan a los alumnos de Máster participar en programas de movilidad en un curso escolar

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Las prácticas profesionales que se llevan a cabo en los centros educativos, que permiten el desarrollo de competencias profesionales como Profesores de Educación Secundaria, se llevaron a cabo según lo previsto en la Memoria Verifica del mismo. La gestión administrativa por parte de los centros educativos y de la Universidad se realizó a través de la siguiente plataforma: <http://gestiondmejora.educa.madrid.org/practicum>. Es mediante esta plataforma donde los centros educativos de la Comunidad de Madrid ofertan las plazas para los estudiantes y donde se gestiona el seguimiento y evaluación del Proceso del Prácticum. En otras comunidades, se firmaron convenios respondiendo a las necesidades de residencia de nuestros alumnos; en el curso 2018 – 2019, específicamente se firmaron los siguientes convenios:

Consejería de Educación, Cultura y Deporte de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, para los estudiantes que realizan las prácticas en centros educativos de Castilla La Mancha. Se firma el 10 de diciembre de 2018.

IES ALBARAT (Navalmoral de la Mata, Cáceres). Se firma el convenio el 26 de septiembre de 2018

IES EXTREMADURA (Mérida, Badajoz). Se firma el convenio el 9 de octubre de 2018.

COLEGIO SALLÉS (Granada). Se firma el convenio el 30 de octubre de 2018.

COLEGIO INTERNATIONAL SCHOOL (Granada). Se firma el convenio el 16 de Noviembre de 2018

El número total de centros que ofertaron plaza para que los estudiantes del Master en Formación del Profesorado del Centro Universitario Villanueva realizaran las prácticas fue de 65, comprendiendo el periodo de prácticas de enero hasta de abril de 2019; de ellos, 12 centros educativos fueron públicos, 18 concertados y 35 privados. De estos centros, se asignaron 96 plazas en ocho especialidades, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 19. Asignación de prácticas externas por especialidades.

ESPECIALIDAD	NÚMERO	PORCENTAJE
Artes plásticas	11	11,45 %
Biología-Geología	12	12,50 %
Filosofía	5	5,20 %
Física-Química	10	10,41 %
Geografía-Historia	30	31,25 %
Inglés	7	7,20 %
Matemáticas	10	10,41 %
Orientación Escolar	11	11,45 %
TOTAL	96	100%

Para este fin, el Coordinador del Prácticum del Centro Universitario Villanueva y cada uno de los centros educativos ha mantenido una fluida comunicación por correo electrónico y llamadas telefónicas antes de que el alumno se incorporara al periodo de prácticas, durante todo el proceso y al finalizar las mismas. De esta manera, el Coordinador del Prácticum del Centro Universitario ha realizado 6 tutorías tanto personales como telefónicamente con cada estudiante, siendo un total de 576 tutorías. De igual manera, el Coordinador ha realizado 4 tutorías tanto personales como telefónicamente con cada tutor de prácticas en los centros educativos, siendo un total de 384 tutorías.

Antes y durante el proceso del Prácticum, el Coordinador mantiene cuatro sesiones de formación acerca de la práctica docente, el manejo de aula y la memoria de prácticum con los alumnos.

La evaluación de las prácticas se lleva a cabo, por un lado, por el tutor de prácticas asignado en el Centro Educativo donde se realicen las mismas y, por otro, por el tutor de prácticas del Centro Universitario Villanueva. La nota final de prácticas es la media de las dos calificaciones obtenidas, siempre y cuando ambas sean de un mínimo de 5. Así la nota final del Prácticum queda establecida de la siguiente manera: el 50% la nota del seguimiento y la memoria de prácticas y el 50% la calificación obtenida durante el periodo de prácticas y que asignará el tutor del Centro a través de la cumplimentación de un cuestionario.

La evaluación de las prácticas externas por parte del alumnado del Máster en Formación del Profesorado ha sido muy positiva, al obtenerse en general una calificación media de 4 sobre 5, como se puede verificar en las siguientes tablas, derivadas de la plataforma de la Comunidad de Madrid.

Tabla 20. Valoración del centro de prácticas

VALORACIÓN DEL ALUMNADO SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CENTRO DE PRÁCTICAS					
Por favor , indicar en las casillas sombreadas el resultado de la media (con dos decimales) de las encuestas recibidas					
A1. Relación con el equipo directivo y/o coordinador de prácticas					
A2. Relación con el tutor.					
A3. Relación con el resto del personal docente.					
A4. Facilidades que aporta el centro educativo para la consecución de los objetivos planificados.					
A5. Orientación recibida por el tutor.					
A6. Valoración global.					
A1	A2	A3	A4	A5	A6
3,54	3,84	3,45	3,76	3,72	3,84

Tabla 21. Valoración del Centro Universitario Villanueva

VALORACIÓN DEL ALUMNADO SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA UNIVERSIDAD

<p>B1. La información recibida por parte de la coordinación de prácticas. B2. La información recibida por parte del tutor de la universidad. B3. El proceso de asignación del centro de prácticas. B4. El seguimiento y la comunicación con el tutor de la universidad. B5. La solución de incidencias por parte de la coordinación de prácticas. B6. La solución de incidencias por parte del tutor de la universidad. B7. Valoración global.</p>						
B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
3,92	3,98	3,96	3,98	3,88	3,97	4

Tabla 22. Valoración del centro educativo en relación al Centro Universitario Villanueva y el Coordinador de Prácticum

VALORACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA UNIVERSIDAD Y EL TUTOR DE PRÁCTICAS DE LA MISMA				
<p>A1. La universidad da información suficiente y de calidad al centro. A2. El tutor universitario contacta y colabora con el tutor de prácticas del centro. A3. En caso de que el tutor universitario haya visitado el centro, valoración de la visita. A4. La colaboración en las prácticas con esta universidad se ha desarrollado sin incidencias A5. La información de la universidad en la aplicación Practicum12 está actualizada, es completa y clara.</p>				
A1	A2	A3	A4	A5
3,67	3,76	4	3,73	3,70

Tabla 23. Valoración del centro educativo al alumno en las prácticas

VALORACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS CON EL ALUMNADO DE PRÁCTICAS

- B1. El alumno ha disfrutado en su papel como docente.
 B2. Competencia docente del alumno desarrollada en el aula.
 B3. Colaboración con el alumno en todo lo relacionado con la clase y el centro.
 B4. Impacto de las prácticas en la vocación docente del alumno.
 B5. **Aprovechamiento de las prácticas.**
 B6. Si procede, el alumno programa actividades adecuadas para abordar los objetivos.
 B7. Si procede, el alumno diseña estrategias para dar una respuesta adecuada.
 B8. Atención adecuada a la diversidad en el centro
 B9. El alumno tiene buena disposición para trabajar en equipo.
 B10. El alumno está motivado para la innovación educativa.
 B11. **Valoración global del alumno.**

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11
3,78	3,80	3,89	3,58	3,84	3,76	3,81	3,55	3,84	3,80	3,91

Tabla 24. Valoración del Coordinador del Centro Universitario al tutor del centro educativo

VALORACIÓN DEL TUTOR UNIVERSITARIO SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR DE PRÁCTICAS DEL CENTRO				
B1. Se relaciona satisfactoriamente con los alumnos de prácticas. B2. Facilita su participación en las actividades del aula y del centro. B3. Asesora en la competencia docente al alumno. B4. Es riguroso en el proceso de evaluación de la práctica docente. B5. Valoración global.				
B1	B2	B3	B4	B5
4	4	4	4	4

FORTALEZAS

Oferta suficiente y adecuada a las características del Máster en Formación del Profesorado.

Altos niveles de satisfacción del alumnado tanto con el centro de prácticas como con el responsable de prácticas del Centro Universitario Villanueva.

DEBILIDADES

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

Al no tener el informe de verificación de la renovación de acreditación realizado sobre el curso 2017 – 2018 que debe enviar la agencia evaluadora Madri+d, nos remitimos a analizar el tratamiento dado a las recomendaciones del informe del curso 2016 – 2017.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede al desconocer las advertencias y recomendaciones establecidas en el último informe de Seguimiento realizado por la Agencia externa.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

En el curso 2016 – 2017 se establecieron las siguientes recomendaciones:

a. El centro publica en su página web información sobre el título oficial objeto de seguimiento:

Una primera observación estaba relacionada con la información que facilita el Centro Universitario Villanueva a través de su página Web, en la cual se mencionaba que hace falta información específica de la estructura del plan de estudios, guías docentes, etc., las cuales como se puede verificar, año tras año ha ido mejorando y se ha agregado más información que aclara las características del título, tanto en la página Web como en Intranet (Campus Virtual), para que la información sea precisa. Así, toda la información sobre el título previa a la matrícula de los futuros alumnos en el Máster en Formación del Profesorado, en el Centro Universitario Villanueva se encuentra en la página web (<https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#plan-de-estudio>), así como en la Web del Máster de la UCM.

La información de las guías docentes del Título para todas las asignaturas está disponibles en la página Web, en este mismo apartado se incluyen específicamente, y en un apartado específico, las guías del Prácticum y de los Trabajos de Fin de Máster (TFM), con sus respectivas características y procedimientos.

Por otra parte, todos los alumnos, desde el momento de su matrícula en el Centro Universitario Villanueva, tienen acceso a Intranet donde se les facilita toda la información específica relacionada con la Titulación. Este acceso es imprescindible para el alumno y se

le facilita la información de acceso, así como las claves para utilizarlas desde que el alumno forma parte de la Comunidad Educativa del Centro Universitario Villanueva.

De igual manera, en este apartado se recomendaba incluir al menos el número total de profesores por categorías y el porcentaje de doctores, el cual ha sido subsanado y se puede verificar en el siguiente enlace: <https://www.villanueva.edu/estudios/masteres/master-formacion-del-profesorado/#claustr>

b. Se recomendaba realizar una reflexión sobre la efectividad del Sistema de Garantía de Calidad.

En el proceso de seguimiento se estableció un criterio relacionado con la información facilitada por el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) y la reflexión sobre la efectividad del mismo. Bajo este rubro, actualmente, encontramos información relacionada con el análisis de indicadores, información generada por el sistema interno de garantía de la calidad, acciones puestas en marcha como consecuencia de los análisis realizados, y de las recomendaciones efectuadas en los informes de verificación. Estos datos se pueden encontrar en: <https://www.villanueva.edu/acerca-de-villanueva/sistema-de-calidad/>

c. Se recomendaba realizar la encuesta de satisfacción al Agente Externo.

Como se ha expuesto en el apartado 5.2 de los indicadores de resultados, actualmente se realiza la encuesta de satisfacción al Agente Externo, quien participa activamente en el proceso.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

No procede.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

No procede al desconocer las recomendaciones establecidas en el último informe de Seguimiento realizado por la Agencia externa.

FORTALEZAS

DEBILIDADES

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

No procede

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

No procede.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

No procede

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

.

Tabla 25. Relación y análisis de las fortalezas del título.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
<u>Estructura y funcionamiento del SGIC</u>	Adecuación y claridad de los procedimientos de seguimiento de la calidad: instrumentos, plazos, agentes implicados	Ver el apartado 1.2	Aumentar la sistematización en las personas responsables de aportar la información de cada área: inserción laboral, satisfacción de las prácticas, sistema de quejas y sugerencias, etc.
<u>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</u>	Mecanismos de coordinación vertical: permiten introducir mejoras en el Máster que se nutren de la estructura y organización de Villanueva así como de beneficiarse de conocer/disponer recursos y experiencias de otras titulaciones de grado y máster Mecanismos de coordinación horizontal: adecuadas y ágiles para la formación e información de todos los agentes implicados (profesores y alumnos) así como para el seguimiento del título.	Ver punto 2	Mantener el plan de coordinación.
<u>Personal académico</u>	Alta satisfacción del alumnado con el profesorado del Máster, especialmente en la dimensión metodológica. Alto nivel de compromiso con el Máster y con la docencia. Alto nivel de especialización en el ámbito psicopedagógico.	Ver punto 3.	Mantener el profesorado actual incentivando la consecución del doctorado y los procesos de acreditación.
<u>Sistema de quejas y sugerencias</u>	Adecuados niveles de relación entre Dirección del Máster y alumnado, tanto a nivel individual como a través del consejo de curso que permite la rápida tramitación de sugerencias y quejas así como la puesta en marcha de soluciones para esta última.	Ver punto 4	Continuar con la accesibilidad de la dirección al alumnado del Máster.
<u>Indicadores de resultados</u>	Exitosos resultados en tasa de rendimiento, eficacia de los egresados, tasa de graduación, tasa de éxito, tasa de evaluación del título todas ellas con porcentajes de alto logro. Adecuados niveles de rendimiento en las asignaturas del Máster en Formación del Profesorado.	Ver punto 5. Ver tabla ICMRA-2	Reuniones de coordinación con el profesorado.
<u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u>	Todos los agentes implicados: alumnado, profesorado, PAS y agente externo ofrecen unos niveles de satisfacción muy altos.	Ver puntos 3 y 5.	Mantener los aspectos de coordinación e intentar mejorar los aspectos mejorables.
<u>Inserción laboral</u>	Muy satisfactorio niveles de inserción laboral, estando el 90% del alumnado del Máster	Ver punto 5.3	Continuar con las actividades de orientación laboral, la bolsa de empleo y el contacto de los

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

	trabajando haciéndolo en trabajos relacionados con la Psicopedagogía en el 52%		estudiantes con el sector laboral a través de las prácticas, salidas y visitas a entidades, cursos de formación, invitación a ponentes en activo, etc.
<u>Programas de movilidad</u>			
<u>Prácticas externas</u>	Oferta suficiente y adecuada a las características del Máster en Formación del Profesorado. Altos niveles de satisfacción del alumnado tanto con el centro de prácticas como con el responsable de prácticas del Centro Universitario Villanueva.	Ver apartado 5	Mantener y ampliar la red de centros de prácticas. Mejorar los sistemas de coordinación con los responsables de prácticas de otras titulaciones
<u>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</u>			

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

Las debilidades detectadas son las que se detallan a continuación:

- a. Con respecto a la *composición del SGIC*, si bien la creación de un SGIC para todo el Área de Educación en la que participan los directores de cada titulación de Grado y Máster ha sido muy fructífera, se identifica la necesidad de incorporar a las mismas al Responsable del Calidad del Centro Universitario Villanueva para que aportase una visión de conjunto y orientase en las reuniones sobre nuevos procedimientos.
- b. Con respecto a los *sistemas de coordinación*, si bien en general son altamente satisfactorios, se encuentran dificultades, en la coordinación horizontal, para que todos los profesores del claustro asistan a las reuniones de coordinación.
Por otra parte, aunque de manera informal existe un profesor coordinador de asignaturas genéricas y un profesor coordinador por especialidad, es necesario formalizar esta función para dar respuesta a lo que en este rublo considera el anexo 5 de la memoria verificada de la Titulación.
Se considera la necesidad de una mayor comunicación con la UCM mediante reuniones periódicas con la dirección del Máster del Centro Universitario Villanueva. Puesto que en los últimos dos cursos no se ha convocado a ninguna reunión desde la UCM, la comunicación ha sido mediante correos electrónicos.
- c. Con respecto al personal académico: si bien se cumplen el número de doctores, el CES Villanueva considera necesario, y así se lo han aconsejado desde los informes de seguimiento, aumentar el mismo. Igualmente aumentar el número de acreditados. La satisfacción del alumnado con el profesorado y los buenos resultados obtenidos por los mismos en la evaluación ha incentivado el mantenimiento de los mismos, si bien con un plan de incentivación para lograr que obtengan sus títulos de doctor y/o acreditaciones.
- d. También se ha identificado, a diferencia del curso precedente, la baja tasa de participación del profesorado en las evaluaciones docentes.
- e. No se emplea por parte de ningún miembro de la comunidad educativa el procedimiento de tramitación de quejas y sugerencias a través de la Web y/o de secretaría. El análisis realizado en los cursos académicos que lleva el Máster implantado nos lleva a la conclusión que los dispositivos de coordinación horizontal y vertical, así como la estrecha relación que mantiene el director del Máster con todos los agentes implicados hace que estos últimos no vean necesario tramitar sus quejas y sugerencias a través de los canales diseñados al efecto. Así en las distintas reuniones previamente organizadas o bajo demanda se da respuesta ágil tanto a las quejas como a las sugerencias.
- f. Se han detectado dificultades para que el alumnado de Máster, que únicamente permanece un curso académico en el Centro Universitario Villanueva, se pueda incorporar a programas de movilidad, motivadas por los procedimientos a realizar.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

Tabla 26. Relación de los puntos débiles del título y propuesta de mejora.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
<u>Estructura y funcionamiento del SGIC</u>	Composición del SGIC	Ver punto 9	Cambiar la composición del SGIC	Nuevos miembros del SGIC y su publicación en la Web	Directora del Área de Educación	2019-2020	Realizado
<u>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</u>	Asistencia de todos los profesores a las reuniones de coordinación de claustro.	Horarios de trabajo y asistencia presencial.	Posibilitar la asistencia a las reuniones de forma virtual y no física.	Aumentar el número de profesores asistentes a las reuniones de claustro.	Dirección del Máster Dpto. Informática	2019- 2020 2020-2021	No realizado
	Coordinación con la UCM: Necesidad de una comunicación más constante.	Escasa comunicación.	Establecer un cronograma de reuniones anual con la UCM.	Realizar acciones conjuntas para la Titulación.	Coordinación del Máster de la UCM y CUV.	2019 – 2021	No realizado
	Coordinador de especialidades y módulo genérico	Acción realizada de manera informal.	Formalizar la función.	Asignación de Coordinadores de especialidad y de módulo genérico.	Coordinación del Máster del Centro Universitario Villanueva	2019 - 2020	En proceso
<u>Personal Académico</u>	El número de doctores y acreditados	Ver punto 9	Aumentar la contratación de profesores doctores y acreditados. Promover actuaciones para incentivar las acreditación y acceso al título de doctor del profesorado	Mayor número de contratados doctores y acreditados en la tabla de profesores.	Dirección del Centro Universitario Villanueva Dirección del Área de Educación	2020-2021 2019-2020	No realizado En proceso
	Baja tasa de participación y evaluación docente en el programa de evaluación docente	Ver punto 9.1 apartado d	Volver a incluir en el orden del día del claustro la importancia de participar en las evaluaciones Aportar los datos de porcentaje de participación en la evaluación según las	Aumentar las tasas de participación y evaluación	Director del Máster Responsable de Calidad Villanueva y Dpto. Informática	2019-2020	En proceso

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

			asignaturas realmente impartidas.				
<u>Sistema de quejas y sugerencias</u>	No utilizar el sistema por parte de la comunidad educativa	Ver apartado 4 Ver punto 9	Generar cultura de emplear los procedimientos establecidos.	Aumento de la tramitación de quejas y sugerencias curso 2019-20	Dirección del Área de Educación Dirección del Máster	2019-20	En proceso
<u>Indicadores de resultados</u>							
<u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u>							
<u>Inserción laboral</u>							
<u>Programas de movilidad</u>	Establecer procedimientos que permitan a los alumnos de Máster participar en programas de movilidad en un curso escolar.	Ver punto 5 Ver apartado 9	Coordinación con la Oficina Internacional Villanueva	Fechas reuniones Ofertas al alumnado Datos movilidad	Dirección área de Educación Dirección del Máster	Curso 2019-20	En proceso
<u>Prácticas externas</u>							
<u>Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</u>							

Anexo: TABLA ICMRA-2

Asignaturas Genéricas:

Asignatura	Asignatura (carácter)	Curso Académico	Total Estudiantes Matriculados	Total Estudiantes en 1M	Total Estudiantes en 2M o posteriores	Nº de Aprobados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados / Nº de Presentados	Nº de No Presentados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados en 1M / Nº de Matriculados en 1M	Nº de Suspensos	Nº de Aprobados	Nº de Notables	Nº de Sobresalientes	Nº de Matriculados de Honor	Nº de No Presentados
Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad	Obligatoria	2018/2019	78	78	0	78/78	78/78	0/78	78/78	0	6	56	16	0	0
Procesos y Contextos Educativos	Obligatoria	2018/2019	80	80	0	80/80	80/80	0/80	80/80	0	3	26	51	0	0
Sociedad, familia y Educación	Obligatoria	2018/2019	82	79	3	79/82	79/81	1/82	76/79	2	24	40	15	0	1

Módulo Prácticum y TFM:

Asignatura	Asignatura (carácter)	Curso Académico	Total Estudiantes Matriculados	Total Estudiantes en 1M	Total Estudiantes en 2M o posteriores	Nº de Aprobados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados / Nº de Presentados	Nº de No Presentados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados en 1M / Nº de Matriculados en 1M	Nº de Suspensos	Nº de Aprobados	Nº de Notables	Nº de Sobresalientes	Nº de Matriculados de Honor	Nº de No Presentados
Trabajo de Fin de Master (Formación del Profesorado)	Trabajo Fin de Máster	2018/2019	82	78	4	71/82	71/72	10/82	68/78	1	17	26	24	4	10
Practicum	Prácticas Externas	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	0	1	10	0	0

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Asignaturas de especialidades

Asignatura	Asignatura (carácter)	Curso Académico	Total Estudiantes Matriculados	Total Estudiantes en 1M	Total Estudiantes en 2M o posteriores	Nº de Aprobados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados / Nº de Presentados	Nº de No Presentados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados en 1M / Nº de Matriculados en 1M	Nº de Suspenso	Nº de Aprobados	Nº de Notables	Nº de Sobresalientes	Nº de Matrículas de Honor	Nº de No Presentados
Didáctica de las Competencias Comunicativas, Literarias y Culturales	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	1	3	4	0	0
La Lengua Española en ESO, Bachillerato y FP	Obligatoria	2018/2019	0	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	0	0	0	0
La Literatura Española en ESO, Bachillerato y FP	Obligatoria	2018/2019	0	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	0	0	0	0
Estrategias de Comunicación y Creación de Textos: Textos Literarios y no Literarios	Obligatoria	2018/2019	0	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	0	0	0	0
Didáctica de la Lengua	Obligatoria	2018/2019	0	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	0	0	0	0
Didáctica de la Literatura	Obligatoria	2018/2019	0	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	0	0	0	0
Formación Curricular para la Enseñanza de la Fª, Hª Fª, Ética y Teorías de la Ciudadanía	Obligatoria	2018/2019	4	4	0	4/4	4/4	0/4	4/4	0	0	0	4	0	0
Formación complementaria de filosofía en su historia: Filosofía, Hombre y Sociedad	Obligatoria	2018/2019	4	4	0	4/4	4/4	0/4	4/4	0	0	0	4	0	0
Formación complementaria de filosofía, ética y ciudadanía: Teorías Éticas Contemporáneas y Conflictos Morales	Obligatoria	2018/2019	5	5	0	5/5	5/5	0/5	5/5	0	0	4	1	0	0
Didáctica de la Filosofía	Obligatoria	2018/2019	5	5	0	5/5	5/5	0/5	5/5	0	0	0	5	0	0
Seminario Prácticas Docentes e Investigación para Enseñanza de la Filosofía y su Historia	Obligatoria	2018/2019	4	4	0	4/4	4/4	0/4	4/4	0	0	0	4	0	0
Seminario Prácticas Docentes e Investigación para Enseñanza de la Filosofía, Ética y Ciudadanía	Obligatoria	2018/2019	4	4	0	4/4	4/4	0/4	4/4	0	0	0	4	0	0

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Geografía	Obligatoria	2018/2019	15	15	0	14/15	14/15	0/15	14/15	1	1	8	5	0	0
Historia	Obligatoria	2018/2019	23	23	0	23/23	23/23	0/23	23/23	0	4	12	7	0	0
Historia del Arte	Obligatoria	2018/2019	20	20	0	20/20	20/20	0/20	20/20	0	2	13	5	0	0
Didáctica Geografía	Obligatoria	2018/2019	29	29	0	28/29	28/29	0/29	28/29	1	4	17	6	1	0
Didáctica de la Historia	Obligatoria	2018/2019	29	29	0	28/29	28/29	0/29	28/29	1	1	13	13	1	0
Didáctica de la Historia del Arte	Obligatoria	2018/2019	28	28	0	27/28	27/28	0/28	27/28	1	0	14	12	1	0
Lingüística Inglesa Aplicada a la Enseñanza - Aprendizaje del Inglés	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	2	3	3	0	0
Tipología y Variedad Textual en Lengua Inglesa	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	2	1	5	0	0
Manifestaciones Literarias e Interculturalidad en la Lengua Inglesa	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	0	5	3	0	0
Fundamentación Didáctica del Inglés Lengua Extranjera	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	2	2	4	0	0
Diseño y Evaluación de UD. Investigación Docente y Tecnológica	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	3	1	4	0	0
El Significado de la Matemática en Ed. Secundaria	Obligatoria	2018/2019	7	7	0	7/7	7/7	0/7	7/7	0	0	3	4	0	0
Pensamiento Matemático y Resolución de Problemas	Obligatoria	2018/2019	7	7	0	7/7	7/7	0/7	7/7	0	0	2	5	0	0
Aprendizaje y Enseñanza de las Matemáticas	Obligatoria	2018/2019	7	7	0	7/7	7/7	0/7	7/7	0	2	3	2	0	0
Innovación Docente e Iniciación a la Investigación Educativa en Matemáticas	Obligatoria	2018/2019	7	7	0	7/7	7/7	0/7	7/7	0	3	2	2	0	0
Complementos Biología	Obligatoria	2018/2019	4	4	0	4/4	4/4	0/4	4/4	0	0	2	2	0	0
Complementos de Geología	Obligatoria	2018/2019	9	9	0	9/9	9/9	0/9	9/9	0	1	5	2	1	0
Papel Social de la Biología y la Geología	Obligatoria	2018/2019	14	14	0	14/14	14/14	0/14	14/14	0	0	7	6	1	0

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Didáctica de la Biología	Obligatoria	2018/2019	13	13	0	13/13	13/13	0/13	13/13	0	1	4	8	0	0
Didáctica de la Geología	Obligatoria	2018/2019	13	13	0	13/13	13/13	0/13	13/13	0	1	5	7	0	0
Investigación, Innovación y Diseño Curricular en la Didáctica de la Biología y la Geología	Obligatoria	2018/2019	14	14	0	14/14	14/14	0/14	14/14	0	2	10	2	0	0
Procesos y Métodos de las Artes Plásticas	Obligatoria	2018/2019	5	5	0	5/5	5/5	0/5	5/5	0	0	2	3	0	0
Procesos y Métodos del Diseño	Obligatoria	2018/2019	6	6	0	6/6	6/6	0/6	6/6	0	1	4	1	0	0
Procesos y Métodos de los Medios Audiovisuales	Obligatoria	2018/2019	7	7	0	7/7	7/7	0/7	7/7	0	0	4	3	0	0
Bases Didácticas y Metodológicas de la Ed. Artística Plástica y Visual en Secundaria	Obligatoria	2018/2019	9	9	0	9/9	9/9	0/9	9/9	0	1	4	4	0	0
Didáctica de la Educación Artística, Plástica y Visual en Secundaria	Obligatoria	2018/2019	9	9	0	9/9	9/9	0/9	9/9	0	1	5	3	0	0
Innovación Educativa y Métodos de Investigación en la Enseñanza de las Artes Plásticas y Visuales	Obligatoria	2018/2019	9	9	0	9/9	9/9	0/9	9/9	0	0	5	4	0	0
Complementos Física	Obligatoria	2018/2019	6	6	0	6/6	6/6	0/6	6/6	0	0	0	6	0	0
Complementos Química	Obligatoria	2018/2019	2	2	0	2/2	2/2	0/2	2/2	0	0	0	2	0	0
Las respuestas de la Física y la Química a los retos del mundo actual	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	0	8	0	0	0
Didáctica de la Física	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	0	0	8	0	0
Didáctica de la Química	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	0	8	0	0	0
Investigación, Innovación y Diseño Curricular en la Didáctica de la Física y la Química	Obligatoria	2018/2019	8	8	0	8/8	8/8	0/8	8/8	0	0	3	5	0	0
Innovación e investigación en didáctica de la Lengua y la Literatura	Obligatoria	2018/2019	0	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	0	0	0	0

Módulo completo de la especialidad de orientación educativa

Asignatura	Asignatura (carácter)	Curso Académico	Total Estudiantes antes Matriculados	Total Estudiantes en 1M	Total Estudiantes en 2M o posteriores	Nº de Aprobados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados / Nº de Presentados	Nº de No Presentados / Nº de Matriculados	Nº de Aprobados en 1M / Nº de Matriculados en 1M	Nº de Suspensos	Nº de Aprobados	Nº de Notables	Nº de Sobresalientes	Nº de Matriculas de Honor	Nº de No Presentados
Prácticum en un Centro de Educación Secundaria	Prácticas Externas	2018/2019	80	80	0	79/80	79/79	1/80	79/80	0	0	9	69	1	1
Desarrollo y Aprendizaje en Educación Secundaria	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	0	9	2	0	0
Orientación en Contextos Educativos	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	0	0	11	0	0
Orientación Socio-Familiar	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	0	0	11	0	0
Diagnóstico Pedagógico y Orientación Académico-Profesional	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	0	8	3	0	0
Asesoramiento Psicopedagógico	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	2	8	1	0	0
Atención a la Diversidad en Educación Secundaria	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	5	6	0	0	0
Evaluación Psicopedagógica para una Educación Inclusiva	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	5	6	0	0	0
Investigación e Innovación en Orientación	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	2	7	2	0	0
Trabajo Cooperativo y Gestión del Cambio Educativo	Obligatoria	2018/2019	11	11	0	11/11	11/11	0/11	11/11	0	1	7	3	0	0
Trabajo Fin de Máster (Orientación Educativa)	Trabajo Fin de Grado	2018/2019	13	13	0	10/13	10/13	0/13	10/13	3	4	4	2	0	0

MEMORIA APROBADA POR:



La Dirección del Área de Educación y la Oficina de Calidad
14 de noviembre de 2019